

2017 종사자 미소국가대표 운영 결과보고

2018.04.20(금)/(재) 한국방문위원회

I 추진 배경 및 목적

- 2016-2018 한국방문의 해 및 2018 평창 동계올림픽을 대비해 한국관광의 양적 성장에 걸맞은 질적 성장을 위한 관광업계 종사자의 자발적인 친절문화 확산 필요성 증대
- K스마일 캠페인 협력단 및 유관기관 내 외래 관광객 맞이 우수 종사자 위촉을 통해 현장 접점에서의 친절문화 확산
- 전 국민 대상 K스마일 캠페인 참여 촉진과 서비스 품질 향상

II 사업 개요

- 사업명 : 2017 종사자 미소국가대표 위촉 및 운영
- 사업기간 : 2017년 5월 ~ 2018년 3월
- 사업대상 : 관광업계 우수종사자 및 민간기업 친절사원
- 위촉인원 : 종사자 미소국가대표 123명, 명예 미소국가대표 4명
- 주요내용
 - 관광업 우수 종사자 대상 미소국가대표 위촉
 - K스마일 캠페인 협력단 및 유관기관의 후보추천을 통한 미소국가대표 위촉
 - 각 현장 접점에서 K스마일캠페인 참여 및 확산
 - 소속기관 내 K스마일 캠페인 확산
(예시 : 친절 동료 추천 릴레이 및 미소 인증샷 등 이벤트 참여)
 - 위원회 주최 K스마일 캠페인 관련 행사 방문 및 기획기사 인터뷰 등 언론홍보 참여
 - 온라인 커뮤니티 운영을 통한 지속적 소통
 - 온라인 소통 창구 마련 및 정기적 이벤트 진행을 통한 미소국가대표 역할 부여 및 우수 미소국가대표 평가 지표로 활용
 - 간담회 개최
 - 우수사례 종사자 시상 및 인센티브 부여
 - 현장 접점에서의 친절사례 공유 및 의견 수렴
 - 2018 평창 동계올림픽 붐 조성을 위한 위원회 주도 캠페인 참여

III 종사자 미소국가대표 선정(13기, 14기)

- 종사자 미소국가대표 13기 후보 접수 및 심사
 - 심사 일시 : 2017. 6. 20(화) 14:00~16:00(2시간)
 - 심사 장소 : (재)한국방문위원회 회의실
 - 심사 대상 : 협력단 및 유관기관 추천 후보 66명
 - 심사 위원 : 평가위원회 총 4명 구성(외부 2명, 내부 2명)
 - 심사 기준 : 적합성(20), 전문성(30), 기여도(50)
 - 총 66명 위촉대상 선정
 - ※ 출입국/세관 5명, 교통 18명, 숙박 3명, 쇼핑 3명, 관광안내 29명, 관광경찰 3명, 기타 5명

- 종사자 미소국가대표 14기 후보 접수 및 심사
 - 심사 일시 : 2017. 11. 09(목) 15:00-17:00(2시간)
 - 심사 장소 : (재)한국방문위원회 회의실
 - 심사 대상 : 협력단 및 유관기관 추천 후보 57명
 - 심사 위원 : 평가위원회 총 4명 구성(외부 2명, 내부 2명)
 - 심사 기준 : 적합성(20), 전문성(30), 기여도(50)
 - 총 57명 위촉대상 선정
 - ※ 출입국/세관 5명, 교통 9명, 숙박 11명, 쇼핑 1명, 식당 3명, 관광안내 24명, 관광경찰 4명

IV 종사자 미소국가대표 위촉식 및 간담회

- 2017 상반기 종사자 미소국가대표 13기 위촉식
 - 일 시 : 2017. 7. 4(화), 11:00 ~ 13:00
 - 장 소 : 티마크 그랜드 호텔 명동 3층 그랜드 홀
 - 참석인원 : 총 90명 내외
 - 13기 위촉 종사자 미소국가대표 58명 및 관계기관 담당자 등
 - 주요행사 : 종사자 및 명예 미소국가대표(가수 에릭남) 위촉, 친절서약 퍼포먼스, 기념촬영 등
 - 행사 사진



<위촉장 수여>



<접점별 대표 단체사진>



<명예미소국가대표 친절서약>



<참석자 전체 기념촬영>

- 2017 하반기 종사자 미소국가대표 14기 위촉식
 - 일 시 : 2017. 11. 23.(목), 12:00 ~ 14:00
 - 장 소 : 티마크 그랜드 호텔 명동 3층 그랜드 홀
 - 참석인원 : 총 80명 내외
 - 14기 위촉 종사자 미소국가대표 44명 및 관계기관 담당자 등
 - 주요행사 : 종사자 및 명예 미소국가대표(배우 홍종현) 위촉, 대학생 미소국가대표 플래시 몹 퍼포먼스, 기념촬영 등

－ 행사 사진



<대학생 미소국가대표 플래시몹 퍼포먼스>



<접점별 대표 단체사진>



<명예미소국가대표 친절서약>



<참석자 전체 기념촬영>

○ 강원도 문화관광해설사회 미소국가대표 위촉

- － 행사 일시 : 2017. 6. 19.(월) 09:30 ~ 14:00
- － 행사 장소 : 영월군 영월스포츠파크 돔 경기장
- － 위촉 인원 : 182명(강원도문화관광해설사회 전원)
- － 주요내용 : 단체 위촉 및 미소국가대표 확산을 위한 업무협약
- － 행사 사진



<강원 문화관광해설사회 단체사진>



<대표 수여자 기념촬영>

○ 2018 미소국가대표 위촉식 및 간담회

- 일 시 : 2018. 1. 23(화), 13:00~14:30
- 장 소 : 페럼타워 페럼홀(서울 중구 을지로 소재)
- 참석인원 : 총 100명 내외
 - 종사자 미소국가대표 1~14기 49명 및 관계기관 담당자 등
- 주요내용 : 명예미소국가대표(IOC 선수위원 유승민, 배우 김소현) 위촉,
 - 연간 사업 결과보고 및 활동우수자 시상, 의견 교류 및 건의 등
- 행사 사진



<명예미소국가대표 친절서약>



<활동 우수자 상장 수여>



<우수사례 및 의견 교류>



<참석자 전체 기념촬영>

V 정기 이벤트 운영

○ (1차) 4-5월 이벤트 ‘미소국가대표 활동영상 공유 이벤트’ 진행

- 운영 기간 : 2017. 4. 20(목) ~ 5. 21(일)
- 이벤트 내용 : 종사자 미소국가대표 활동영상을 각자의 SNS를 통해 공유하기
- 이벤트 결과 : 4-5월 포토북 제작 / 방문위 홈페이지 및 SNS 업로드
- 관련 사진



○ (2차) 7월 이벤트 ‘평창 마스코트 뱃지 인증샷 이벤트’ 진행

- 운영 기간 : 2017. 7. 14(금) ~ 7. 23(일)
- 이벤트 내용 : 2018 평창동계올림픽 및 패럴림픽 마스코트(수호랑&반다비) 뱃지 착용 후 인증샷 찍기
- 이벤트 결과 : 7월 포토북 제작 / 방문위 홈페이지 및 SNS 업로드
- 관련 사진



○ (3차) 7-8월 이벤트 ‘K스마일 캠페인 영상 공유 이벤트’ 진행

- 운영 기간 : 2017. 7. 25(화) ~ 8. 20(일)
- 이벤트 내용 : K스마일 캠페인 영상을 개인 SNS 등에 공유하여, 캡처 후 미소국가대표 카카오프러스 친구에 업로드
- 이벤트 결과 : 8월 포토북 제작 / 방문위 홈페이지 및 SNS 업로드
- 관련 사진



<안내 문자 발송 이미지>

<8월 포토북>

<8월 포토북>

○ (4차) 10월 이벤트 ‘외국인 대상 강원도 관광지 추천 10선’ 진행

- 운영 기간 : 2017. 9. 29(금) ~ 10. 29(일)
- 이벤트 내용 : 평창 동계올림픽을 위해 방한하는 외국인에게 추천하고 싶은 강원도 최고의 관광지 3곳을 선정하는 설문 이벤트 진행
- 이벤트 결과 : 10월 포토북 제작 / 방문위 홈페이지 및 SNS 업로드
- 관련 사진



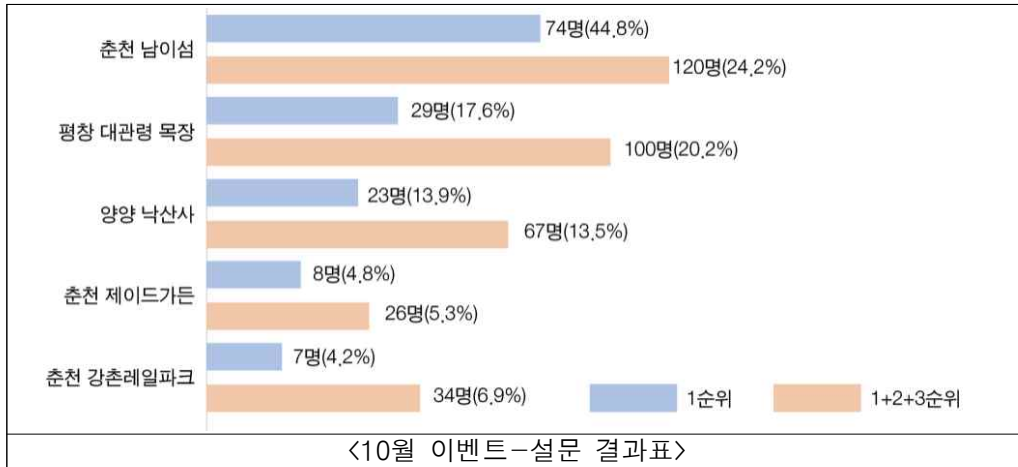
<안내 문자 발송 이미지>

<10월 포토북>

<10월 포토북>

- 설문 결과

- 미소국가대표가 1순위로 추천한 강원도 대표 관광지로 춘천 남이섬(74명, 44.8%)로 가장 높았으며, 평창 대관령 목장(29명, 17.6%), 양양 낙산사(23명, 13.9%) 등 순으로 추천



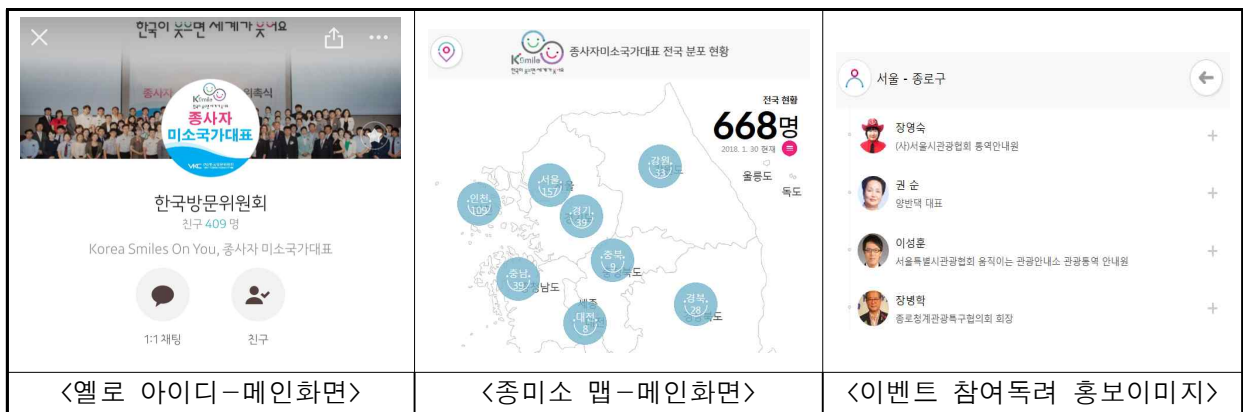
○ (5차) 12월 이벤트 ‘나에게 친절이란? 친절 정의 이벤트’ 진행

- 운영 기간 : 2017. 12. 8(금) ~ 2018. 01. 07(일)
- 이벤트 내용 : 미소국가대표로서 실천했던, 혹은 실천해야 할 친절이란 단어를 떠올리며, 친절에 대한 정의와 그렇게 생각하는 이유를 적는 이벤트
- 이벤트 결과 : 1월 포토북 제작 / 방문위 홈페이지 및 SNS 업로드
- 관련 사진



VI 종사자 미소국가대표 커뮤니티 운영

- 카카오톡 옐로아이디(@한국방문위원회) 생성 및 운영
 - 미소국가대표 활동 소개 및 정기적 이벤트/방문위 행사 안내 등 실시간 정보 공유
 - 종사자 미소국가대표 406명 참여(18. 4. 20 기준)
- 종사자 미소국가대표 Map 개발 및 운영
 - 전 기수(1~14기) 대상 지역별 분포현황 표기
 - 지역별 위촉자 수 표기 / 위촉자별 프로필사진 및 위촉소감 정리



- 지역별 분포 인원 : 총 668명 ※명예 미소국가대표 및 단체 위촉 제외

지역	인원 (단위:명)	지역	인원 (단위:명)
서울특별시	158	강원도	34
부산광역시	43	충청북도	9
대구광역시	33	충청남도	49
인천광역시	109	전라북도	39
광주광역시	13	전라남도	40
대전광역시	9	경상북도	32
울산광역시	13	경상남도	35
경기도	39	제주특별자치도	13

Ⅶ K스마일 캠페인 참여 및 관련 행사 참여

○ K스마일 라디오 캠페인 녹음 참여

- 녹음일정 : 2017. 5. 18(목) / 13:00 ~ 15:00
- 녹음장소 : 미디어와이즈엔터컴(서울 마포구 도화동 소재)
- 참여인원 : 총 2명 ※11기 공항철도 박소연, 11기 식당 김형욱



<11기 공항철도 박소연 - 관련 이미지>

<11기 식당 김형욱 - 관련 이미지>

- 라디오 캠페인 송출

방송사	프로그램 및 편성시간대	송출기간
MBC FM4U	배철수의 음악캠프 매일 오후 06:00~08:00	2017년 5월 2일-7월 1일 매일 18:54
KBS Cool FM	황정민의 FM대행진 매일 오전 07:00-09:00	2017년 5월 1일-6월 30일 매일 07:50

○ 머니투데이 관광포럼 “K-樂” 참석

- 행사 일시 : 2017. 5. 25.(목), 09:00 ~ 11:50
- 행사 장소 : 문화창조벤처단지 16층 중회의실
- 내 용 : 평창 등 강원도 일대 관광 상황 진단 및 사후 관리 방안 등에 관한 포럼 행사 참석
- 참여인원 : 총 5명
- ※ 1기 쇼핑 정길선, 4기 교통 박양희, 5기 식당 권순, 10기 관광안내 복수진, 11기 숙박 이시근



<포럼 진행 사진>

<단체 기념 사진>

- 2018 코리아그랜드세일 개막기념 친절결의 대회 연계 K스마일 캠페인
 - 행사 일시 : 2018. 1. 18(목), 11:00 ~ 12:00
 - 행사 장소 : 서울 동대문 두타몰 일대
 - 내 용 : 코리아그랜드세일 맞이 관광객이 함께하는 친절결의대회 및 캠페인 실시
 - 참여인원 : 총 7명
 - ※ 8기 교통 임광묵, 11기 숙박 김상혁, 12기 관광경찰 김영후, 12기 공항철도 신소영, 13기 관광안내 김수현, 13기 쇼핑 지승순, 14기 세관 유경탁



<코리아그랜드세일 친절결의대회>



<친절결의대회 연계 K스마일 캠페인>